



Costco Wholesale Sweden AB
Box 614
114 11 Stockholm
Sweden

16th februari 2024

Re: ZEISS ClearView glasögonlinser

Utan att det påverkar

Kära medlem,

Costcos register visar att du, eller en av dina tilläggsmedlemmar, har köpt ZEISS ClearView Single Vision-glas från Costco, artikel #442286, 442287 eller 442288 mellan den 24 juli 2023 och den 22 november 2023.

Costco har informerats av vår leverantör Carl Zeiss Vision UK Ltd om följande:

"Carl ZEISS Vision UK Ltd informerade Costco om ett IT-kodningsfel som påverkade ZEISS ClearView enkelslipade glas som levererades mellan 24/7/23 och 22/11/23. Kodningsfelet innebar att ZEISS ClearView enstyrkeglas inte hade ZEISS BlueGuard-blåljusfiltrering i glaset. Detta har ingen skadlig effekt på ögats hälsa eller prestandan hos glasögonreceptet. ZEISS kommer att byta ut glaset för alla medlemmar som vill ha ZEISS BlueGuard.

Glaset har tillverkats enligt rätt styrka och med rätt **DuraVision**[®] Platinum-behandling med fullt UV-skydd men utan ZEISS BlueGuard-funktionen och uppfyller därför inte Costcos specifikation där denna teknik ingår.

Zeiss BlueGuard Anti Blue Light-glas är utformade för att hantera digital ögonstress som patienter kan uppleva på grund av ökad användning av enheten.

Vi skickar detta meddelande för att göra dig medveten om problemet och för att erbjuda en lösning. Om du vill få dina linser omgjorda gör vi gärna detta åt dig. Kom tillbaka till Costco-butiken där du köpte dina glas så beställer vi om och monterar om dina bågar med ett par nya ZEISS ClearView Single Vision-glas med BlueGuard i samma styrka som din ursprungliga beställning. Vi ber dig att göra detta inom 6 månader efter detta daterade brev.

Receptet på dina nuvarande ZEISS ClearView glas är korrekt, om du vill behålla dem och fortsätta använda dem behöver du inte göra något mer.

Er tillgivne,

Costco Wholesale